

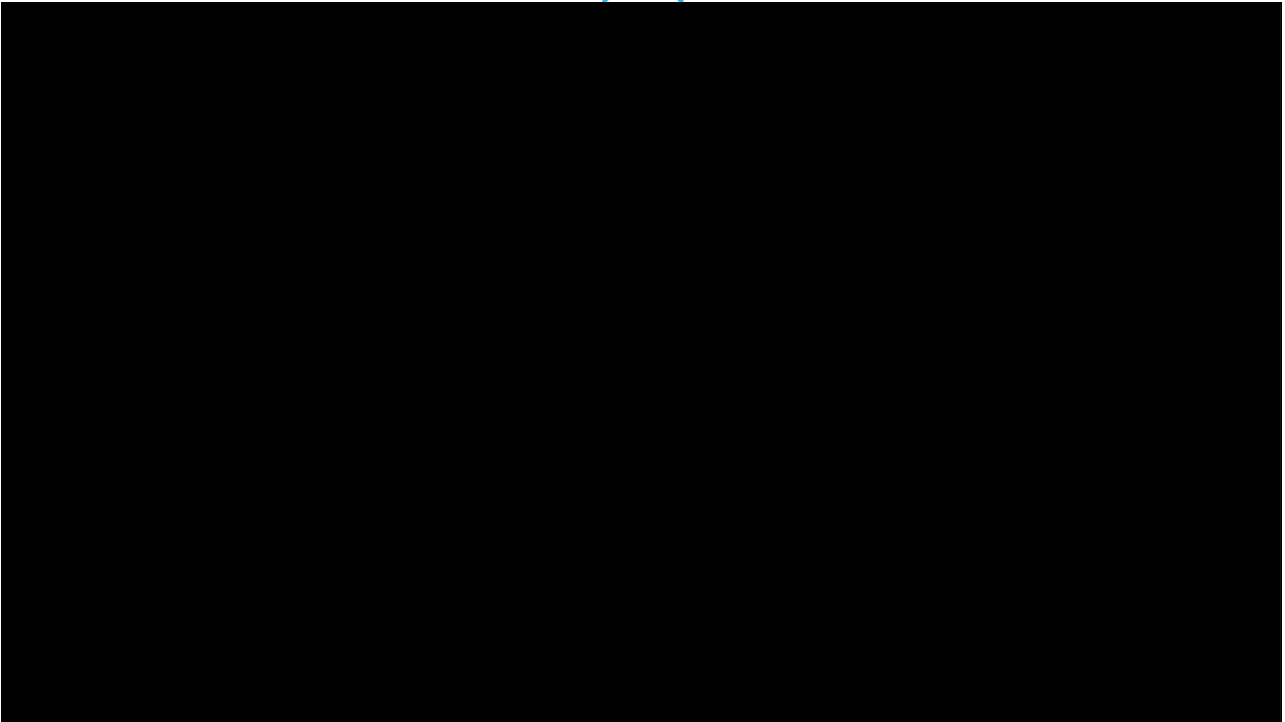


DANS LE GROUPE VIVALIA

Cyber attaque la nuit du vendredi 13 au samedi 14 mai 2022

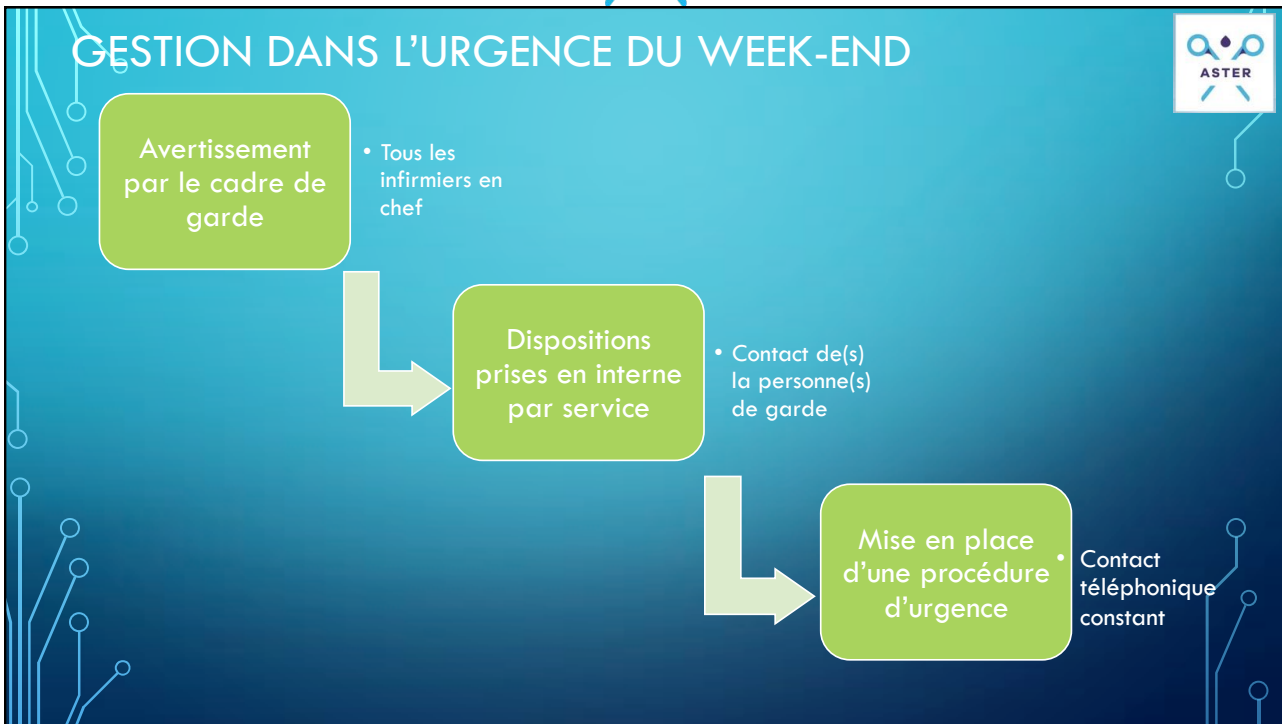
LA CYBERATTAQUE DANS LE GROUPE VIVALIA

- 200 serveurs informatiques sur 200 impactés
 - Pas nécessairement infectés
 - Mais tous bloqués en attendant le contrôle
- Intrusions dans les données du personnel
 - Données privées
 - Données bancaires
- Intrusions dans les données patients
 - Dossiers patients
 - Prescription médicale informatisée
- Tous les programmes informatiques bloqués
- Connexions vers l'extérieur coupées
- Interruption de la totalité d'une chaîne logistique, de production, de gestion ...
- Interruption du site internet
- Interruption du réseau des imprimantes



**LES IMPACTS
DANS LE
GROUPE
VIVALIA**

- Pas de possibilité de dévier le 112, seul groupe hospitalier dans la province
- Planning opératoire pour les interventions programmées annulé
- Uniquement les interventions urgentes
- Dans un premier temps, toutes les consultations sont reportées
- Retour au mode papier dans toutes les institutions



RETOUR FORMAT PAPIER POUR TOUT LE MONDE

- Réimpression des feuilles de soins
- Prescription médicale informatisée interrompue
- Programme opératoire papier
- Réservation ancillaires modifiée
- Retour aux relevés de sets format papier
- Horaire papier, sans décompte des heures
- ...



EN STÉRILISATION

- Lien continu durant le week-end
- Auxiliaire spécialisée en stérilisation
- Documents générés manuellement par la personne sur place
- Aucun accès à un P.C. ou a une imprimante
- Contact téléphonique à l'arrivée et au départ de l'agent de stérilisation

ETAT D'ESPRIT DU MEMBRE DE L'EQUIPE

- Précision : retour d'un congé de maternité, 1^{er} week-end
 - Pas spécialement stressée par ce qui arrive
 - Traitement au fur et à mesure
- Impact sur le travail :
 - + long avec l'écriture
 - N'aurait pas pensé à mettre en place la traçabilité papier
 - Fardes :
 - Pas à jour => difficultés pour le conditionnement
 - Ne savait pas où se trouvait les fardes



ETAT D'ESPRIT DU MEMBRE DE L'EQUIPE

- Manque de collaboration avec le bloc opératoire :
 - Désordre dans les boîtes redescendues
 - Pas d'information sur les sets en zone de lavage => pas de contrôle possible avant de passer au laveur si ce n'est la mémoire
- Ce qui l'a aidé :
 - Le contact téléphonique permanent
 - L'organisation mise en place conjointement avec le chef

ETAT D'ESPRIT DU MEMBRE DE L'EQUIPE

- Le dimanche :
 - Contact téléphonique avec cadre pour autre site du groupe
 - Alarme au niveau des laveurs, indisponibilité jusque lundi
 - Traitement du matériel (lavage et stérilisation)
 - Par membre équipe autre site
 - Impact au niveau de notre site :
 - Machines utilisées
 - Pas eu de retard dû à ce dépannage



RÉACTION DE L'INSTITUTION

- Création d'un groupe PMO (Project Management Office)
- Concertation avec police fédérale
- Priorisation des actions à entreprendre
 - Dossier patient
 - Centrale téléphonique
 - Décision prise par le groupe de gestion

MAIS PAS LA STERILISATION DANS UN PREMIER TEMPS

INTERPELLATION DE LA PART DES SERVICES DE STÉRILISATION

- Avertissement au groupe de gestion :
 - Plus de relevés (les écrits ne sont pas à jour, incomplets [instruments tracés], l'accès à la sauvegarde Aaxis n'est possible qu'après remise en route des PC)
 - Lenteur liée à la traçabilité manuelle
 - Risque majeur d'erreur par manque d'information
 - Programme opératoire plus accessible
 - Pas de documentation pour les ancillaires en prêt
 - Les communications habituelles sont fermées

ET DONC ON NE PEUT ASSURER UN PROGRAMME OPERATOIRE COMPLET



RÉACTION DU GROUPE DE TRAVAIL

- La stérilisation doit passer en priorité
 - Ce qui n'est pas du goût de l'informatique
 - Insistance nécessaire pour obtenir un minimum
 - Notre demande prioritaire :
 - Pouvoir recommencer la traçabilité des sets
 - Avec impression des étiquettes de production (et des sets)
 - Retrouver notre documentation complète le plus vite possible
 - Avoir un accès au back-up fourni par Aaxis

RÉACTION DU GROUPE DE TRAVAIL

- Fourniture de tablettes pour
 - Prendre les photos des ancillaires en prêt
 - Et avoir une documentation visuelle des sets
 - Pouvoir effectuer un contrôle avant le retour des sets
 - Toute autre besoin
 - Refaire des photos des sets maisons qui pourront nous aider lors de la reconstitution de ceux-ci
 - Nombre de tablettes selon les services



AUTRE DEMANDE AU BLOC OPERATOIRE

- Dans l'espoir que la traçabilité revienne rapidement :
 - Demande d'utiliser toujours les mêmes sets :
 - Ne pas tout sortir de la traçabilité informatique
 - Correction aisée des erreurs éventuelles
 - Limiter le nombre de sets à devoir réintroduire dans la traçabilité

EDITION D'ÉTIQUETTES DE TRAÇABILITÉ

- Étiquettes éditées manuellement reprenant :
 - Le nom du set
 - Le code du set
 - La date de péremption
 - Les éventuels manquants dans le set



RÉALISATION DES DOCUMENTS DE TRAÇABILITÉ MANUELLE

Après la phase d'urgence, mise en place de documents imprimés

- Traçabilité des laveurs-désinfecteurs [▶](#)
- Traçabilité des stérilisateurs [▶](#)
- Documents reprenant les tests [▶](#)
 - Soudeuses
 - Eau osmosée
 - Tests souillures laveur-désinfecteurs (idem document de routine)

RÉALISATION OU RÉIMPRESSION DES DOCUMENTS DE TRAÇABILITÉ MANUELLE

- Feuille de liaison avec le bloc opératoire pour les ancillaires en prêt [▶](#)
 - Modification de la procédure
- Document de décontamination
 - Pour les sets en prêt
 - Pour les instruments envoyés en réparation
- Document reprenant les implants manquant pour la pharmacie



ET QUID DE CES DOCUMENTS ?

- Tous les documents sont centralisés
- Dès possibilité :
 - Scannage des documents
 - Stockage avec les sauvegardes habituelles
 - Mais sous-dossier « traçabilité manuelle »
 - Sur le réseau remis en fonction

LE BACK-UP

Qu'est-ce que nous avons rapidement ?

- Nos vieux listings des sets
 - Incomplets
 - Sans photos
 - Sans information sur les instruments tracés



LE BACK-UP

Qu'est-ce que nous avons rapidement ?

- Le back-up Aaxis
 - Fourni après la remise en route de nos PC
 - Pour nous, incomplet et fastidieux à utiliser
 - Pas de photos
 - Pas d'informations sur les instruments tracés
 - Une liste PDF qui reprend tous les sets par ordre alphabétique

ACTIONS ENTREPRISES POUR LE FUTUR

- Impression et sauvegarde de nos listings
 - Par spécialités
 - En format **PDF**, reprenant
 - Les types de sets
 - Avec les informations fournisseurs
 - Reprenant les références
 - Affichage des photos des sets et des instruments
 - Les sets lorsqu'il y a des instruments tracés
 - Numéro du set
 - Instruments tracés



ACTIONS ENTREPRISES POUR LE FUTUR

- Réalisation d'un fichier Excel reprenant la table des matières de nos fardes avec :
 - Le numéro de la farde
 - La spécialité
 - Les noms des types de sets
 - Le nombre de sets existants dans notre base de donnée

Ce qui nous donne une image fidèle de ce que nous avons dans l'hôpital

Mais lourd et fastidieux

INCONVÉNIENTS DE CE TYPE DE SAUVEGARDE MANUELLE

- Doit être mise à jour constamment
 - Dès qu'il y a modification du relevé du set
 - Dès qu'il y a un changement d'instrument tracé
- Les images sont présentes, mais
 - Petites en format papier si impression



ET UNE SAUVEGARDE AUTOMATIQUE VIA LA TRAÇABILITÉ

- Pour nous :
 - Devrait répondre à notre demande
 - Selon le format repris ci-avant
 - Pour être complète
 - Types de sets
 - Sets
 - Instruments tracés
 - Modifiable aisément
 - automatique

ET POUR LE FUTUR

- Imprimantes sur chaque appareil
 - Autolaveurs
 - Stérilisateurs
- Pc non connecté au réseau
 - Avec imprimante
 - Avec sauvegarde du programme
 - Avec sauvegarde de la base de données



ET POUR LE FUTUR

- Conserver le format papier pour les relevés
 - Peut aider dans l'urgence
 - Informatique
 - Coupure courant
- Conserver les documents de traçabilité manuelle dans une farde
- Sauvegarde indépendante de tout PC
 - Disque dur
 - Clé USB
 - Hors connexion réseau pour éviter infection virale



LAVEUR N° 1

Date / Heure	Contenu	N° de lot	Cy. & Valid.
16/05 12h45	+ VALVAG + ECASRU 2 + PINABD + PENT 100 + FINCHA 3 + INSBIO 3 + BRESOM + LIPO 1 + RING 10 + BRESOM 10 + PINGE MACLE 10 + FENILAR 10 + BROSOPAD + SETALAC 1 + MYTOL 1	VARIO - 6726	OK

LAVEUR N° 1

DATE	HEURE	CONTENU (CODE + ...)	TYPE DE CYCLE	N° CYCLE	VALIDITE
16/05	12h45	+ SETALAC 1 + SETALAC 200 + SETALAC 100 + SETALAC 5 + JET NETS 10 + POFORANE + ACC 10 + SEC DATE + SEC DATE + SEC DATE 1 + SEC DATE 5 Place de... Place de... Place de... + DAS 100 10 + DAS 100 10 + DAS 100 10 + DAS 100 10 + DAS 100 10 DAS 100 10 DAS 100 10 + DAS 100 10 + DAS 100 10 + DAS 100 10	VARIO	6711	OK



AUTOCLAVE N°1

DATE	HEURE	CONTENU (CODE #...)	TYPE DE CYCLE	N° CYCLE	VALIDITE	FEUILLE SUIVI
25/11/22	13:45	PRECHAUFFAGE		10000		
		BOWE & DICK		10001		
		TEST DE VIDE				

Préchauffage 10 min

Bowe & Dick 10 min

Test de vide 10 min

SANS INCIDENTS

PROGRAMMATION DU CYCLE		PROGRAMMATION DU CYCLE		PROGRAMMATION DU CYCLE	
Date	25-11-2022 14:00:00	Date	25-11-2022 14:00:00	Date	25-11-2022 14:00:00
Nom	PRINCE LINDSEY	Nom	PRINCE LINDSEY	Nom	PRINCE LINDSEY
Prog	1	Prog	1	Prog	1
Opérateur	JACQUES	Opérateur	JACQUES	Opérateur	JACQUES

RESUME DU CYCLE		RESUME DU CYCLE		RESUME DU CYCLE	
Date	25-11-2022 14:00:00	Date	25-11-2022 14:00:00	Date	25-11-2022 14:00:00
Nom	PRINCE LINDSEY	Nom	PRINCE LINDSEY	Nom	PRINCE LINDSEY
Prog	1	Prog	1	Prog	1
Opérateur	JACQUES	Opérateur	JACQUES	Opérateur	JACQUES

TEST SANS INCIDENTS		TEST SANS INCIDENTS		TEST SANS INCIDENTS	
08:00:00	T 120.0°C P 98.0kPa	08:00:00	T 120.0°C P 98.0kPa	08:00:00	T 120.0°C P 98.0kPa
08:00:00	T 120.0°C P 98.0kPa	08:00:00	T 120.0°C P 98.0kPa	08:00:00	T 120.0°C P 98.0kPa
08:00:00	T 120.0°C P 98.0kPa	08:00:00	T 120.0°C P 98.0kPa	08:00:00	T 120.0°C P 98.0kPa

TESTS

DATE

SOUDEUS

SOUDEUS

SOUDEUS

TEST E

DATE

VALEUR

Date: Heure:

RAPPORT TEST LAVEUR-DESINFECTEUR

LAVEUR N° ... CYCLE: VARGO OPHTALMO

avant de mettre le cycle en route

- Numérotez les tests de la 4, sous de l'écriture du test
- Glissez les bandellettes test dans les pinces qui correspondent au numéro noté sur le test, assurez vous bandellette dans le sens de l'écriture des pinces
- Positionnez les pinces dans le laveur selon le schéma, le premier niveau correspondant à la pince n°1, le deuxième niveau à la pince n°2 et ainsi de suite

NE RIEN PLACER AU DESSUS OU EN DESSOUS DU TEST

De retour en zone de conditionnement

- Prenez les feuilles de test dans le tiroir de la table de travail:
 - Noter la date, l'heure, le laveur, le type de cycle
 - Coller les feuilles à la sortie du laveur côté propre
- À la sortie du laveur
- Noter, en deux pages, sur le schéma ci-dessous l'emplacement où les pinces ont été positionnées. Noter le numéro de la pince dans la zone correspondante.

COTE ZONE SALE COTE ZONE PROPRE

NIVEAU 1

NIVEAU 2

NIVEAU 3

NIVEAU 4

Côté contamination

- Agitez les languettes sur la page suivante (test 1 dans case 1, etc)
- Prenez les photos des deux côtés du chariot rempli
- Remplissez les documents
- Placez photos et documents dans le dossier correspondant au laveur



RESERVATION ANCILLAIRE EN PRET

BLOC OPERATOIRE :
 DATE OPERATOIRE :
 CHIRURGIEN :
 INTERVENTION :
 FIRME :
 MATERIEL A RECEVOIR :

STERILISATION CENTRALE :
 ENCODE DANS « APERCU DU MATERIEL EN PRET » : OUI NON
 DATE LIVRAISON :
 MATERIEL RECU :
 NOMBRE DE BACS DE TRANSPORT :
 NOMBRE DE PLATEAUX A STERILIER :
 (= nombre de plateaux envoyés au bloc opératoire stériles après distribution des sets)
 REMARQUE :

Agrafer ici les étiquettes adhésives

REVOYEZ LE CADRE ET DIMENSIONNEL AU MATERIEL

ANCILLAIRE EN PRET

CHIRURGIEN :
 FIRME :
 MATERIEL RECU :
 NOMBRE DE PLATEAUX :
 DATE INTERVENTION :
 REMARQUE :

DOCUMENT A CONSERVER ET A SCANNER APRES LE RETOUR DU MATERIEL



Détail type de set

SET ACCOUCHEMENT

UNITE

Emballage : LAMINAT DOUBLE
 Type de : Plateau petit
 STU : 0.0556
 Sala : VARIO
 Utilisation : Rutélique
 Progre : 134/5 MIN NORMAL

Typo, QM, Description

Images type de set

- 1 1 GENERAL EPINGLE DE RANGEMENT 14CM
 Ref : BF493R AESCLAP (Bbraun)
- 1 1 GENERAL PINCE DISSECTION ANATOMIQUE A/D 3/180 MM
 Ref : 01-182-18 SIMAL
 Ref : B0560R AESCLAP (Bbraun)
- 1 1 GENERAL CISEAUX DISSECTION EPISO 15 20 CM
 Ref : 120-232-2005 DUCHATEAU
- 1 1 GENERAL CISEAUX ORDINAIRES
 Ref : BC324R AESCLAP (Bbraun)
- 1 1 GENERAL PORTE-AIGUILLE MAYO-HEGAR 18.5CM
 Ref : 13-260-18 SIMAL PORTE-AIGUILLE
 Ref : BM066R AESCLAP (Bbraun)
- 1 2 GENERAL PINCE HEMOSTATIQUE KOCHER A/D DROITE 18 CM
 Ref : PO181008 FILLING
 Ref : BH644R AESCLAP (Bbraun)

Caneva - Identification 14-07-2022 13:04 Page 1 of 2

Rapport set

SETACC2
 Périmé 10-01-2023

SET ACCOUCHEMENT
 Localisation fixe A: MATERNITE SALLES ACC LOCAL
 Reserves
 UNITE Containers fixes SETACC2

Type	Qté C	Qté M	Qté T	Description
1	1	0	1	EPINGLE DE RANGEMENT 14CM Ref : AESCLAP (Bbraun) BF493R
1	1	0	1	PINCE DISSECTION ANATOMIQUE A/D 3/180 MM Ref : SIMAL 01-182-18 Ref : AESCLAP (Bbraun) B0560R
1	1	0	1	CISEAUX DISSECTION EPISO 20 CM Ref : DUCHATEAU 120-232-2005
EP18				
1	1	0	1	CISEAUX ORDINAIRES Ref : AESCLAP (Bbraun) BC324R
1	1	0	1	PORTE-AIGUILLE MAYO-HEGAR 18.5CM Ref : SIMAL 13-260-18 Ref : AESCLAP (Bbraun) BM066R
1	2	0	2	PINCE HEMOSTATIQUE KOCHER A/D DROITE 18 CM Ref : FILLING PO181008 Ref : AESCLAP (Bbraun) BH644R
Total	7	0	7	

Caneva - Identification 14-07-2022 13:11 Page 1 of 1

